



*Ed en Adri van Tilburg  
Picardie 16  
6591 JE Gennep*

*Huisje 144  
Groenpark Simpelveld  
Kruinweg 1  
6369 TZ Simpelveld*

## **RESERVERINGSVOORWAARDEN HEUVELLANDVERHUUR (HV)**

### **RESERVEREN**

Na aanmelding van uw reservering, hetzij telefonisch, schriftelijk of via e-mail, wordt de reserveringsbevestiging (tevens factuur) naar u toegezonden via de mail (bij voorkeur) of de post. Er worden geen reserveringskosten gerekend. Middels uw reservering bij HV bevestigt u met onderstaande voorwaarden akkoord te gaan.

### **BETALINGSVOORWAARDEN**

Na ontvangst van de factuur dient de factuur binnen de aangegeven termijn door u te worden voldaan.

Bij niet tijdige betaling behouden wij ons het recht voor om de huurovereenkomst te annuleren. Reeds betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

Op uw reserveringsbevestiging wordt een borg berekend. Deze borg zal na uw vertrek, onder aftrek van eventuele kosten, teruggestort worden op uw bank/girorekening.

### **WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN**

Het kan altijd voorkomen dat ernstige omstandigheden u noodzaken te annuleren. Een huisje kan alleen schriftelijk geannuleerd worden. Wij hanteren daarbij de volgende regels:

- bij annulering meer dan 90 dagen voor aankomst: €10,-
- van 61 t/m 90 dagen voor aankomst: 15% van de reissom
- van 31 t/m 60 dagen voor aankomst: 50% van de reissom
- t/m 30 dagen voor aankomst: 75% van de reissom
- tot 1 dag voor aankomst: 90% van de reissom
- op de dag van aankomst: 100% van de reissom

### **ALGEMENE HUURVOORWAARDEN**

Het huisje zoals deze gehuurd wordt, mag slechts bewoond worden door het aangegeven aantal personen. Mochten er wijzigingen optreden in het aantal personen dan dient dit doorgegeven te worden.

De parkmanager en/of personeel is gemachtigd om personen, die handelen in strijd met de algemene huurvoorwaarden, de toegang tot het park te ontzeggen of van het park te doen verwijderen, zonder gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de huursom door HV.

De hoofdhuurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het(de) huisje(s) en/of de daarbij behorende inventaris. Ongeacht of verlies en/of schade het gevolg is van nalatigheid of daden van hoofdhuurder of personen die deel uitmaken van het gezelschap van hoofdhuurder en/of

bezoekers van de huurders. Hoofdhuurder zal daarop toezien en is daarvoor verantwoordelijk.

Behoudens opzet of grove nalatigheid van onze zijde kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor:

- verlies, schade, kwetsing of ongevallen veroorzaakt aan personen of goederen tijdens of ten gevolge van een verblijf op uw vakantiebestemming;
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur;
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen.

### **GEDRAGSREGELS**

Bezoekers dienen zich bij de receptie te melden.

U dient zich aan de regels van het park te houden. Voor eventuele schade en/of breuk worden u de desbetreffende kosten in rekening gebracht.

Bij aankomst op uw vakantiebestemming dient u zich met uw voucher te melden bij de receptie. Eventuele gebreken in het huisje dient u vóór 11.00 uur op de dag na aankomst aan ons te melden. Niet gemelde schade en/of breuk zal aan u in rekening worden gebracht.

De manager van het park en/of personeel heeft te allen tijde het recht het vakantieverblijf in geval van storing en/of onregelmatigheden te betreden.

Aankomst- en vertrektijden, zoals vermeld op uw voucher, dient u nauwkeurig aan te houden.

Huisdieren zijn na toestemming van HV toegestaan, met de restrictie dat de dieren aan de lijn gehouden worden, buiten het park worden uitgelaten en dat zij andere gasten niet hinderen. De huisdieren mogen absoluut niet op de sport- en speelweiden.

Indien het huisje vervuild achtergelaten wordt, behouden wij ons het recht voor de extra schoonmaakkosten te verrekenen met de borg.

Het is strikt verboden met de auto te rijden buiten de daarvoor bedoelde wegen of parkeergelegenheden. Schade aan gras of voetpaden zal aan u berekend worden.

Er mag slecht één auto op het terrein geparkeerd worden. Indien u met een tweede auto op het terrein wilt parkeren, dan kunt u dat aanvragen bij de receptie, waar u ook de extra kosten kunt voldoen. U kunt tevens gratis gebruik maken van het grote parkeerterrein aan de voorkant van het park.

### **KLACHTEN**

Hoewel wij onze uiterste best doen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, is het toch mogelijk dat men een gerechtvaardigde klacht heeft. De klacht dient men direct telefonisch of via de mail bij HV te melden, teneinde ons in de gelegenheid te stellen een en ander zo spoedig mogelijk op te lossen.

Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgedaan dan heeft men tot uiterlijk 14 dagen na vertrekdatum de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen.